

Aviso de privacidad

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decretos reglamentarios y demás normatividad vigente en materia de protección de datos personales, Credicorp Capital Colombia S.A.S en adelante Credicorp, actuando como responsable del tratamiento, publica el presente aviso de privacidad, el cual tiene por objeto informar al Titular de los datos, en adelante el titular, sobre el tratamiento al que serán sometidos los datos que reposan en las bases de datos internas de Credicorp, e informar si estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades.

Credicorp está domiciliado en la ciudad de Bogotá, en la calle 34 No. 6-65 y recibe notificaciones relacionadas con consultas, peticiones o reclamos que versen sobre el tratamiento de datos personales al correo electrónico servicioalcliente@credicorpcapital.com o comunicarse con la línea gratuita nacional 018000-126-660 para clientes y proveedores, y para colaboradores a través del correo electrónico cumplimientocolombia@credicorpcapital.com. También puede radicar sus consultas, reclamos o peticiones de manera física en la Calle 34 No. 6-65 en Bogotá, Colombia

Credicorp será el responsable de canalizar todas las solicitudes que se remitan a este correo electrónico por el tratamiento de los datos directamente recolectados o por el tratamiento dado por los encargados de los datos personales de los titulares.

Los datos personales que la Credicorp solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones
- Dar a conocer los servicios ofrecidos por Credicorp o sus afiliados o socios comerciales.
- Participar en eventos organizados por Credicorp.
- Participar en capacitaciones, cursos, seminarios organizados por Credicorp.
- Evaluar la calidad de los servicios de Credicorp.
- Adelantar gestiones relacionadas con desarrollo de procesos contractuales en sus diferentes etapas.
- Vincular potenciales clientes interesados en la adquisición de servicios y/o productos ofrecidos por Credicorp.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, y es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan o puedan llegar a afectar la intimidad personal, o que generen algún tipo de discriminación, de igual manera, sobre datos de menores de edad.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, ingresando al sitio Web: www.credicorpcapital.com