

## Divisas

### Cómo operamos

Si usted realiza operaciones en moneda extranjera, el proceso es el siguiente:

1. Contacte a su asesor comercial y pacte el monto y la tasa de cambio.<sup>1</sup>
2. Envíe un correo electrónico a su asesor comercial con los documentos requeridos para el trámite de la operación.<sup>2</sup>
  - ✓ Carta de instrucciones con las condiciones e instrucciones completas para el giro, la forma de pago de las divisas (pago en pesos).
  - ✓ Declaración de cambio, según el tipo de operación debidamente diligenciada y firmada\*.
  - ✓ Soporte del pago de los pesos (fotocopia del soporte de la consignación a la cuenta de Credicorp Capital Colombia S. A.).
  - ✓ Fotocopia de los documentos que acrediten la naturaleza de la operación (declaraciones de importación, documentos de exportación, facturas proforma, factura comercial, etc.).
3. Una vez que se procese la operación, recibirá los soportes de las operaciones.
  - ✓ Ventas (comprobante de la operación y declaración de cambio).
  - ✓ Compra (factura, Swift, comprobante de la operación y declaración de cambio).

### \*Formularios

**Formulario 1:** por importaciones de bienes

**Formulario 2:** por exportación de bienes

**Formulario 3:** endeudamiento externo

**Formulario 4:** inversiones internacionales

**Formulario 5:** servicios, trasferencias y otros conceptos

### Horarios de atención:

Credicorp Capital Colombia: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

<sup>1</sup> Horario de negociación: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.

<sup>2</sup> Horario límite para recibir los documentos: 3:00 p.m.

Las operaciones cuyos documentos sean recibidos después de ese horario serán tramitados el día siguiente hábil.

#### Credicorp Capital Colombia S.A.

Calle 34 # 6-65 Bogotá – Sede Principal

[www.credicorpcapitalcolombia.com](http://www.credicorpcapitalcolombia.com)

Teléfono:(57-1) 3394400 Bogotá; Línea gratuita

018000126660

Correo electrónico:

[servicioalcliente@credicorpcapital.com](mailto:servicioalcliente@credicorpcapital.com)

**Defensoría del Consumidor Financiero**

Calle 70 A No. 11-83

Teléfono:(57-1) 543 9850 – 235 1604;

Correo electrónico: [reclamaciones@defensoriaalq.com.co](mailto:reclamaciones@defensoriaalq.com.co)