

Solicitud de Usuario y Clave

Página web

Descargue fácil y seguro sus Certificados tributarios, extractos oficiales, reporte de inversiones mensuales, saldos y movimientos de sus inversiones, entre otros servicios.

1. Ingrese a www.credicorpcapitalcolombia.com
2. Clic en Acceso Clientes
3. Clic en Solicitar Clave
4. Diligencie el formato que aparece en línea siguiendo las indicaciones para cada punto.
5. Seleccione la opción “Clientes”
6. Clic en “Enviar”

➔ Luego de verificar la información registrada en el formulario, su **clave** será enviada a su correo electrónico, de la siguiente manera:

SOLICITUD DE CLAVE

Estimado cliente reciba un cordial saludo de Credicorp Capital Colombia

Le informamos que su registro para acceder a las consultas desde nuestro sitio web ha sido recibido; para completarlo tenga presente este código (499164) y haga clic aquí o ingrese a la dirección: www.credicorpcapitalcolombia.com/registro

Gracias por utilizar nuestro servicio

Nota: Recuerde que el código va sin los espacios ni los paréntesis.

Para mayor información:
Escribanos al correo servicioalcliente@credicorpcapitalcolombia.com
o marcando al teléfono (571) 339 44 00 opción 4



COMPLETAR REGISTRO

Estimado cliente, complete el registro diligenciando la siguiente información:

USUARIO (miusuario)

IDENTIFICACION (xxxxxxxx)

*CODIGO (499164)

*Este corresponde al código enviado a su correo electrónico.

Para mayor información:
Escribanos al correo servicioalcliente@credicorpcapital.com
o marcando al teléfono (571) 339 44 00 opción 4

➔ Ingrese los datos solicitados. **Usuario** registrado en el formulario, en **Nit** el número de identificación del titular de la cuenta y el **código** que se le informó en el correo de respuesta y clic en **Enviar**. En este momento el aplicativo le mostrara su clave de ingreso a la web.

Notas:

El correo electrónico que registre en el formulario debe ser el mismo que se encuentra registrado y autorizado por usted en el momento de su vinculación con nuestra compañía o en el último registro de actualización de datos.

Si dicho correo no concuerda y no cuenta con autorización formal del titular, representante legal u ordenante, su solicitud será rechazada y deberá solicitarla nuevamente con los datos autorizados.

Credicorp Capital Colombia S.A.
Calle 34 # 6-65 Bogotá – Sede Principal
www.credicorpcapitalcolombia.com
Teléfono:(57-1) 3394400 Bogotá; Línea gratuita
018000126660

Correo electrónico:
servicioalcliente@credicorpcapital.com
Defensoría del Consumidor Financiero
Calle 70 A No. 11-83

Teléfono:(57-1) 543 9850 – 235 1604;
Correo electrónico:
reclamaciones@defensoriaalg.com.co