

Términos y condiciones de uso

La página de [Credicorp Capital Fiduciaria](http://www.credicorpcapital.com/Colombia/Fiduciaria) es un servicio establecido por **Credicorp Capital Fiduciaria S.A.**, con el fin de interactuar con sus clientes y visitantes, brindar información sobre la compañía y sus sedes, y facilitar el acceso a sus productos y servicios, entre otros.

Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el sitio o los servicios de [Credicorp Capital Fiduciaria](http://www.credicorpcapital.com/Colombia/Fiduciaria) podrá hacerlo, siempre que se sujete a los presentes **Términos y Condiciones**, así como a las demás políticas y principios que rigen el sitio y que se entienden incorporados a esta página web. Se aclara que esta se encuentra regulada por la normatividad vigente en Colombia, en especial por aquella relacionada con el **tratamiento de datos personales**, particularmente la información **financiera, crediticia, comercial y de servicios**.

En caso de que usted **no esté de acuerdo total o parcialmente** con estos términos y condiciones, le solicitamos **abstenerse de utilizar la página web**. No obstante, si desea manifestar las razones de su inconformidad, podrá enviar un correo electrónico a: ServicioalCliente@credicorpcapital.com, indicando su situación. Su solicitud será atendida y se le brindará una posible solución a su objeción.

Contenido de la página

Nuestro sitio web está dividido, principalmente, en tres secciones:

a) Contenido público: de libre acceso para cualquier persona. En esta sección se encuentra información general sobre los servicios y productos de la Fiduciaria (quiénes somos, nuestra cultura, ventajas competitivas, entre otros).

b) Contenido privado (zona de consultas, portales y pagos): restringido a los clientes de la Fiduciaria que cuentan con usuario y contraseña. En este espacio podrá consultar la información y gestionar sus fideicomisos consulta de saldos, movimientos, extractos, envío de operaciones e instrucciones, entre otros.

Se recomienda **leer los instructivos de cada portal** para asegurar su correcto uso y aplicar **buenas prácticas de seguridad**.

Información y condiciones de uso

El visitante reconoce y acepta que la Fiduciaria pone a su disposición información económica y financiera que puede haber sido preparada directamente por esta o por otras entidades. Si usted decide utilizar dicha información como base para algún estudio o decisión, asumirá los riesgos derivados de posibles **errores, omisiones o inexactitudes** que allí se presenten.

En este sentido, la información o datos contenida en la página **no constituye asesoría, recomendación ni consejo profesional** (artículo 2.40.1.1.2 del Decreto 2555 de 2010). Tampoco

para tomar decisiones de inversión o hacer negocios, su finalidad es exclusivamente informativa. No es una oferta, propuesta ni sugerimos hacer algún tipo de transacción.

Parte de la información publicada en esta página proviene de fuentes externas y es propiedad de sus respectivos titulares. Esta se incluye con fines ilustrativos y se incluye con su autorización sólo con fines ilustrativos. Está **prohibido** transmitir, modificar, reproducir, distribuir, vender, arrendar o comercializar dicha información sin autorización correspondiente.

Se recomienda **verificar cuidadosamente la información** antes de utilizarla. En caso de que usted la emplee y los resultados no sean los esperados, la responsabilidad recaerá sobre su cargo. La Fiduciaria **no garantiza el 100% de exactitud, integridad o actualidad total** del contenido, ni se hace responsable por errores técnicos, omisiones o fallas de transcripción, le recomendamos validar la información encontrada aquí.

La Fiduciaria se reserva el derecho de **modificar, actualizar o eliminar los contenidos** de la página en cualquier momento y sin previo aviso. El contenido puede ser desarrollado por la Fiduciaria o por terceros autorizados y **no refleja necesariamente la opinión de sitios vinculados o anunciantes**.

Información sobre los servicios fiduciarios

- Las obligaciones de la Fiduciaria son de **medio y no de resultado**; por lo tanto, **no garantizan el éxito** de los proyectos subyacentes.
- Los fondos **no están amparados por el FOGAFIN**.

Acceso y seguridad del sitio

La página de [Credicorp Capital Fiduciaria](http://CredicorpCapitalFiduciaria) puede no estar disponible en todo momento ni libre de errores, virus u otros elementos que puedan afectar su equipo. Por lo tanto, es su responsabilidad **proteger sus sistemas y adoptar medidas de seguridad adecuadas** al momento de acceder.

Sin perjuicio de lo anterior, el sitio cuenta con mecanismos orientados a **prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido, la alteración y el hurto de datos personales**. No obstante, usted reconoce que las medidas de seguridad en Internet **pueden ser vulneradas sin que ello implique responsabilidad de la Fiduciaria**.

El uso indebido de la información que cause perjuicios a la Fiduciaria o a terceros será responsabilidad exclusiva de quien incurra en dicha conducta.

Suspensión del servicio

La Fiduciaria **no será responsable por la suspensión temporal o definitiva del sitio web**, cualquiera que sea su causa, ni por las **consecuencias directas o indirectas** que de ello se deriven.

Uso de vínculos externos

El sitio puede contener enlaces a páginas web de terceros, los cuales se proporcionan como un servicio adicional. Esto **no implica relación, respaldo ni garantía** sobre los productos o servicios ofrecidos en dichos sitios.

Cualquier transacción o interacción que usted realice con terceros a través de estos enlaces será de su exclusiva responsabilidad. La Fiduciaria **no controla ni responde por el contenido, información o comunicaciones provenientes de sitios externos.**

Derechos de autor y propiedad intelectual

Todo el contenido disponible en la página o a través de enlaces asociados (incluyendo textos, software, música, sonidos, fotografías, videos y gráficos) está protegido por las **leyes colombianas y tratados internacionales sobre derechos de propiedad.**

Se prohíbe su uso sin autorización previa y expresa. En particular, no se podrá **reproducir, distribuir, modificar, transcribir o comercializar** el contenido de forma total o parcial.

Se permite la copia para uso personal, siempre que se **respeten los derechos de autor y se cite la fuente.** El incumplimiento podrá generar **responsabilidad legal.**

Optimice su experiencia de navegación

Se recomienda utilizar los siguientes navegadores:

- **Chrome 50 o superior**
- **Firefox 42 o superior**
- **Safari 8 o superior**

* Para sitios transaccionales, pueden aplicar condiciones específicas de compatibilidad.

Protección de su privacidad

La Fiduciaria informa cómo gestiona y protege la información que usted suministra, así como las opciones disponibles para su tratamiento.

En el sitio web usted puede encontrar formularios, registros, simuladores y opciones de suscripción. Para ello, se podrán solicitar datos como **número de identificación, nombres, apellidos, empresa, teléfono, ciudad de residencia y correo electrónico.**

Uso de su información

La información suministrada será utilizada para:

- **Atender sus solicitudes**
- **Gestionar la relación con usted**
- **Enviar información previamente autorizada**
- **Personalizar la comunicación y mejorar el servicio**

El sitio emplea **cookies** con el fin de mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias y optimizar el servicio. Estas solo recopilan información personal cuando usted la proporciona de manera voluntaria, por ejemplo, al registrarse en un servicio.

Ley y jurisdicción aplicables

Todo lo relacionado con las reglas y condiciones para usar nuestra página, y cualquier conflicto que pueda surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se manejará bajo las **leyes de la República de Colombia**.

Como consecuencia de todo lo anterior, al acceder, usted declara que **conoce y acepta los presentes términos y condiciones**, así como las políticas de la Fiduciaria, de manera que entiende que queda sometido a las mismas desde el momento en que ingresó a la página.

En caso de incumplimiento de las leyes aplicables o alguna cláusula de estos términos y condiciones, usted **asumirá la responsabilidad correspondiente**, liberando a la Fiduciaria de cualquier perjuicio derivado de sus actuaciones, siendo usted quien responda por cualquier tipo de reclamaciones penal, civil, administrativa o judicial que se inicie en contra de la Fiduciaria por ese hecho.

Esto significa que cualquier discusión se resolverá en los tribunales colombianos. En caso de que se presente un incumplimiento a estas condiciones, éstas serán dirimidas por los jueces de la **República de Colombia** quienes aplicarán las normas vigentes en materia de propiedad industrial, incluyendo los derechos de autor, dominios de Internet y tratados internacionales vigentes.