



# Divisas

## Cómo operamos

Si usted realiza operaciones en moneda extranjera, el proceso es el siguiente:

- 1** Contacte a su asesor comercial y pacte el monto y la tasa de cambio<sup>1</sup>.
- 2** Envíe un correo electrónico a su asesor comercial con los documentos requeridos para el trámite de la operación<sup>2</sup>.
  - Carta de instrucciones con las condiciones e instrucciones completas para el giro, la forma de pago de las divisas (pago en pesos).
  - Declaración de cambio, según el tipo de operación debidamente diligenciada y firmada\*.
  - Soporte del pago de los pesos (fotocopia del soporte de la consignación a la cuenta de Credicorp Capital Colombia S. A.).
  - Fotocopia de los documentos que acrediten la naturaleza de la operación (declaraciones de importación, documentos de exportación, facturas proforma, factura comercial, etc.).
- 3** Una vez que se procese la operación, recibirá los soportes de las operaciones.
  - Ventas (comprobante de la operación y declaración de cambio).
  - Compra (factura, Swift, comprobante de la operación y declaración de cambio).



## Formularios

- Formulario 1: por importaciones de bienes
- Formulario 2: por exportación de bienes
- Formulario 3: endeudamiento externo
- Formulario 4: inversiones internacionales
- Formulario 5: servicios, transferencias y otros conceptos



## Horarios de atención:

Credicorp Capital Colombia: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

<sup>1</sup> Horario de negociación: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.

<sup>2</sup> Horario límite para recibir los documentos: 3:00 p.m.

Las operaciones cuyos documentos sean recibidos después de ese horario serán tramitados el día siguiente hábil.

### Credicorp Capital Colombia S.A.

Tv. 23 # 94A - 01, Edificio Panoramic, Torre 2

Bogotá D.C., Colombia

[www.credicorpcapital.com/colombia](http://www.credicorpcapital.com/colombia)

Teléfono: (+57) 601 339 4400 Bogotá

Línea gratuita: 01 8000 126 660

Correo electrónico: [servicioalcliente@credicorpcapital.com](mailto:servicioalcliente@credicorpcapital.com)

### Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados

Defensora Principal: Patricia Amelia Rojas Amézquita

Defensora Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita

Dirección: Carrera 16ª No. 80 - 63 Oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá D.C., Colombia

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: (+57) 601 489 8285

Página web: [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)

Correo electrónico: [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)