



Solicitud de Usuario y Clave

Página web

Descargue fácil y seguro sus Certificados tributarios, extractos oficiales, reporte de inversiones mensuales, saldos y movimientos de sus inversiones, entre otros servicios.

- 1 Ingrese a www.credicorpcapital.com/colombia
 - 2 Clic en Acceso Clientes.
 - 3 Clic en solicitar usuario.
 - 4 Diligencie el formato que aparece en línea siguiendo las indicaciones para cada punto.
 - 5 Clic en “Enviar”.
- ➔ Luego de verificar la información registrada en el formulario, su clave será enviada a su correo electrónico, de la siguiente manera:
- ➔ Ingrese los datos solicitados: usuario registrado en el formulario, en Nit el número de identificación del titular de la cuenta y el código que se le informó en el correo de respuesta y clic en Enviar. En este momento el aplicativo le mostrará su clave de ingreso a la web.



Notas:

El correo electrónico que registre en el formulario debe ser el mismo que se encuentra registrado y autorizado por usted en el momento de su vinculación con nuestra compañía o en el último registro de actualización de datos.

Si dicho correo no concuerda y no cuenta con autorización formal del titular, representante legal u ordenante, su solicitud será rechazada y deberá solicitarla nuevamente con los datos autorizados.

Credicorp Capital Colombia S.A.

Calle 34 # 6 - 65, Bogotá – Sede Principal

www.credicorpcapital.com/colombia

Teléfono: (60-1) 339 4400 Bogotá

Línea gratuita: 01 8000 126 660

Correo electrónico: servicioalcliente@credicorpcapital.com

Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados

Defensora Principal Susana Gómez Jaramillo

Defensora Suplente Patricia Amelia Rojas Amézquita

Dirección: Carrera 16ª # 80 – 63, Of 601. Edificio Torre Oval, Bogotá

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: (60-1) 489 8285 Bogotá

Página web: www.defensoriasernarojas.com - “Envíe su queja”

Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com