Credicorp Capital / Fiduciaria

Aviso de privacidad

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decretos reglamentarios y demás normatividad vigente en materia de protección de datos personales, Credicorp Capital Fiduciaria S.A., en adelante Credicorp, domiciliada en la ciudad de Bogotá, en la Transversal 23 No. 94a-01, actuando como Responsable del tratamiento, realiza tratamiento de la información personal de los Titulares de los datos, en adelante el titular, para las finalidades descritas en la política de tratamiento de datos personales, disponible para consulta en la página web de la entidad www.credicorpcapital.com.

De forma general, los datos personales que Credicorp trata serán utilizados para los siguientes fines:

- Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones
- Dar a conocer los servicios ofrecidos por Credicorp o sus afiliados o socios comerciales.
- Participar en eventos organizados por Credicorp.
- Participar en capacitaciones, cursos, seminarios organizados por Credicorp.
- Evaluar la calidad de los servicios de Credicorp.
- Recibir información comercial de los productos o servicios que ofrece la Entidad.
- Adelantar gestiones relacionadas con desarrollo de procesos contractuales en sus diferentes etapas.
- Vincular potenciales clientes interesados en la adquisición de servicios y/o productos ofrecidos por Credicorp.
- Realizar cuando aplique transferencias y/o transmisiones de datos personales.
- Realizar monitoreos de seguridad y/o vigilancia.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento; es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan o puedan llegar a afectar la intimidad personal, o que generen algún tipo de discriminación, de igual manera, sobre datos de menores de edad.

Credicorp recibe notificaciones relacionadas con consultas, peticiones o reclamos que versen sobre el tratamiento de datos personales al correo electrónico servicioalcliente@credicorpcapital.com o comunicarse con la línea gratuita nacional 018000-126-660 para clientes y proveedores, y para colaboradores a través del correo electrónico cumplimientocolombia@credicorpcapital.com. También puede radicar sus consultas, reclamos o peticiones de manera física en la Transversal 23 No. 94a-01 en Bogotá, Colombia

Credicorp será el responsable de canalizar todas las solicitudes que se remitan a este correo electrónico por el tratamiento de los datos directamente recolectados o por el tratamiento dado por los Encargados de los datos personales de los titulares.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, ingresa al sitio Web: www.credicorpcapital.com

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA