

## Estados de la plataforma de vinculación digital

Con el fin de facilitar el proceso de vinculación digital, informamos los estados que maneja la plataforma

### ESTADOS PLATAFORMA



Pendiente de validación de Credicorp Capital Fiduciaria / Reconsideración gestión de clientes

Cuando su vinculación se encuentra en alguno de los estados antes mencionados, corresponde a que su vinculación esta en revisión de nuestra parte (Fiduciaria).



El tiempo de respuesta es de 1 día de lunes a viernes.



Validación cumplimiento / Validación cumplimiento gestión de clientes

Cuando los procesos se encuentran en algunos de estos estados, significa que generaron señal de alerta y están en revisión de nuestro equipo de SARLAFT/CUMPLIMIENTO.



Esta revisión tiene un tiempo de respuesta de 1 a 4 días hábiles.



Validación de listas y/o monitoreo

Este estado corresponde a que la página de procuraduría (no administrada por Credicorp) se encuentra caída, en donde el proceso esta frenado hasta que se restablezca el servicio.



Circuito de firma pendiente de firma

Cuando el proceso se encuentra en este estado, corresponde a que el comprador no ha firmado los documentos de vinculación.



Circuito de firma error

Cuando su proceso se encuentra en estado "Circuito de firma error" corresponde que el email registrado en el formulario no existe o se encuentra errado. Para lo cual deberán cargar nuevamente el formulario con un email diferente para continuar con el proceso.



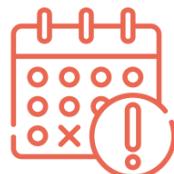
Cliente vinculado / documentos archivados

Cuando las vinculaciones se encuentran en algunos de los siguientes estados, corresponden a que el comprador se encuentra activo en nuestra entidad y pueden proceder con la legalización pertinente.



Devolución a sala de ventas (para revisión)

Cuando el proceso se encuentra en este estado, corresponde a que el mismo fue devuelto de nuestra parte debido a que presentan inconsistencias en la información y debe ser modificado por parte del asesor comercial.



Expirados

Cuando el proceso se encuentra en este estado, corresponde a que el comprador durante 45 días no realizo el proceso de firma digital y por tal motivo se encuentra inactivo en la bandeja de trabajo del asesor comercial.