



## Fiducredicorp Vista – Fondo de Inversión

### Cómo operamos

- 1** Contacte a su asesor comercial en los horarios establecidos e identifíquese claramente.
- 2** Si usted desea abrir un encargo en Fiduvista Fondo de Inversión Colectivo, con anterioridad debe aprobar el prospecto y dar autorización de apertura de cuenta a través de carta firmada con su gerente comercial.
- 3** Los ingresos o adiciones se pueden realizar en el Formato de Código de Barras suministrado por el gerente comercial.
- 4** Para retiros o traslados se debe enviar la carta de instrucción firmada. Deberá especificar el número de la cuenta del Fondo de Inversión Colectivo de la cual requiere realizar el retiro, monto por retirar y el destino de los recursos (titular, número de identificación, banco, tipo y número de cuenta).



#### Horarios de atención:

Credicorp Capital Fiduciaria: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.



#### Para ingresos:

8:00 a.m. - 3:00 p.m. El horario de los ingresos se encuentra alineado a la prestación de servicios de las entidades bancarias. Lo recibido después de las 3:00 p.m. será procesado al día siguiente hábil.



#### Para retiros:

8:00 a.m. - 1:00 p.m. Las instrucciones enviadas para retiros después de las 12:00 m. pueden quedar efectivas después de las 6:00 p.m. o al día siguiente hábil. Para retiros a través del portal transaccional se realizan en horario de 8:00 a.m. – 1:00 p.m.



#### Fin de mes – Retiros:

8:00 a.m. – 11:00 a.m., a través del portal transaccional de 8:00 a.m. – 1:00 p.m.



#### Tarifas:

Consulte nuestra página web <https://www.credicorpcapital.com/Colombia/Fiduciaria>, opción Tarifas.

#### Credicorp Capital Fiduciaria S.A.

Tv. 23 # 94A - 01, Edificio Panoramic, Torre 2

Bogotá D.C., Colombia

<https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria>

Fiduciaria/Paginas/Cum.aspx

Teléfono: (+57) 601 307 8047

Línea gratuita: 01 8000 126 660

Correo electrónico: [servicioalcliente@credicorpcapital.com](mailto:servicioalcliente@credicorpcapital.com)

#### Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados

Defensora Principal: Patricia Amelia Rojas Amézquita

Defensora Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita

Dirección: Carrera 16ª No. 80 – 63 Oficina 601, Edificio Torre Oval, Bogotá D.C., Colombia

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Teléfono: (+57) 601 489 8285

Página web: [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)

Correo electrónico: [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)