Proyectos Inmobiliarios

Instructivo Pago de Cuotas

OPCIONES PARA EL PAGO DE CUOTAS

En Credicorp Capital Fiduciaria le brindamos alternativas para hacer los pagos de las cuotas de sus Proyectos Inmobiliarios.

DEPÓSITO EN OFICINAS BANCARIAS

Realice depósitos en efectivo o cheque a través de la Tarjeta o el Formato con código de barras. Los abonos podrán ser realizados en una red bancaria de amplia cobertura nacional: Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá, Banco de Occidente y Colpatria.

TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Realice transferencias electrónicas a través del botón de pagos PSE. De esta manera usted podrá realizar de forma rápida y segura sus abonos directamente desde cualquier banco en Colombia en donde tenga su cuenta bancaria.

CORRESPONSALES BANCARIOS

Realice depósitos enefectivo mediante corresponsales bancarios:Móvil Red (Davivienda) y Carvajal (Caja Social). De esta manera ampliamos la red de cobertura a nivel nacional para el abono de las cuotas pactadas.

CAJEROS MULTIFUNCIONALES

Realice depósitos en efectivo mediante los cajeros automáticos a través de la Tarjeta o el Formato con código de barras. De esta manera usted podrá realizar abonos en a nivel nacional a través de Bancolombia y Banco Caja Social.

DEPÓSITOS EN SUCURSAL BANCARIA CON CÓDIGO DE BARRAS

Realice depósitos en Efectivo o Cheque a través de la Tarjeta o el Formato con código de barras. Los abonos podrán ser realizados en una red bancaria de amplia cobertura nacional Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá, Banco de Occidente y Colpatria.

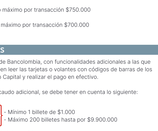
INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL DEPÓSITO DE CHEQUES

- Los cheques deben ser girados a nombre de FiduCredicorp Vista (NIT 900.542.247-2) No olvide escribir al respaldo el nombre y NIT de FiduCredicorp Vista, su número, cédula, teléfono y firma.
- Si el cheque está girado a otra persona o empresa con cruce sencillo, este debe ser endosado a FiduCredicorp Vista (NIT 900.542.247-2)

ABONOS USANDO TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Ingrese enhttps://www.credicorpcapitalfiduciaria.com

1. De clic en transferencia y envío de documentos.
2. Diríjase a la sección de cuota inmobiliaria.
3. De clic en realiza su pago aquí.



Es importante que tenga en cuenta que para el pago PSE deberá ingresar única y exclusivamente por la dirección indicada, en caso de presentar novedades favor notificarlas para que pueda realizar el pago.

ABONOS USANDO TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Ingrese enhttps://www.credicorpcapitalfiduciaria.com

1. Digite el número de encargo sin ceros a la izquierda es decir desde el 9193. (Ref. 1 del código de barras)
2. Digite el número de negocio.(Ref. 2 del código de barras)
3. Clic en continuar.
4. Haga clic en el campo pago.
5. Digite el valor a transferir.
6. Clic en el botón "Pagar".
7. Deslice la barra horizontalmente.
8. Active la casilla "Realizar Transferencia", digite el valor a abonar en la casilla "Valor Transferencia" y de clic en el Botón "Realizar Transferencia".

NOTA: El monto de saldo indica el valor máximo permitido para transferir.

9. Verifique la información de la transferencia, seleccione su banco y de clic en el botón continuar. Será direccionado al portal bancario en donde usted deberá ingresar su usuario y contraseña y terminar la transacción.

Información Importante:
Todas las transferencias recibidas hasta las 3:00 p.m. serán abonadas el mismo día, las recibidas después de esta hora serán abonadas al siguiente día hábil.

CORRESPONSALES BANCARIOS

Realice depósitos en Efectivo a través de la Tarjeta o el Formato con código de barras.

Los abonos podrán ser realizados en la red de corresponsales bancarios con cobertura nacional: nacional:, Davivienda : Móvil Red, Banco Caja Social Carvajal

Información Importante

- Móvil Red (Davivienda): Monto máximo por transacción $750.000
- Carvajal (Caja Social) : Monto máximo por transacción $700.000

CAJEROS MULTIFUNCIONALES

Son Cajeros automáticos de la red de Bancolombia, con funcionalidades adicionales a las que tienen actualmente, donde se pueden leer las tarjetas o volantes con códigos de barras de los convenios de recaudo de Credicorp Capital y realizar el pago en efectivo.

Para acceder a este vehículo de recaudo adicional, se debe tener en cuenta lo siguiente:

Tope de transacciones en efectivo	- Mínimo 1 billete de $1.000 - Máximo 200 billetes hasta por $9.900.000
Tope transacciones con debito a cuenta	- Mínimo $0 - Máximo $15.000.000 - Solo para débito a cuentas de Bancolombia
Tope devolución en efectivo	- Mínimo 1 moneda de $50 - Máximo $49.000
Otras características	- La devolución puede ser consignada a una cuenta de ahorro o corriente Bancolombia (Incluye ahorro a la mano) - Para el tope de 15 millones de pesos, se debe tener en cuenta que los pagos son acumulables entre transferencias y pagos por todos los canales - Recibe todos las denominaciones de billetes - Devuelve en billetes y monedas - No recibe monedas, ni documentos

PRINCIPALES VENTAJAS:
Descongestión en filas.
Agilidad en el servicio.
Variedad de canales para realizar transacciones.
Disponibilidad 7*24.

¿CÓMO HACERLO?
Esquema Operativo:BANCOLOMBIA

1. El cliente selecciona la Opción "Pagos".

2. A continuación seleccionar "Pago de facturas".

3. Luego selección a "Código de Barras".

4. El cliente acerca la factura al Lector.

5. El cliente ingresa el valor a pagar.

6. En esta parte se debe verificar la información antes ingresada, en caso de continuar se solicitará el medio de pago.

7. Se dan dos opciones para pagar, en efectivo o con tarjeta debito.

8. Si el cliente decide pagar en efectivo se solicitará mediante un video el ingreso de los billetes y luego se podrá verificar en pantalla la información con las opciones de cancelar, devolución en efectivo o a una cuenta Bancolombia.

9. Si el cliente decide pagar con tarjeta debito Bancolombia: se solicitará mediante un video el ingreso de dicha tarjeta, luego debe seleccionar la cuenta de la cual se realizará el debito.

10. Se solicita el ingreso de la clave.

11. Se da la opción de ver en pantalla o en recibo el resultado de la transacción.

12. Transacción exitosa.

¿CÓMO HACERLO?
Esquema Operativo - BANCO CAJA SOCIAL

1. Inicie su transacción.

2. Seleccione la opción "Pago de servicios con Códigos de Barras".

3. Ubique el código del barras del recibo en el lector como lo indica el video en la Máquina Multifuncional, este hará la lectura y lo guiará a través de la pantalla.

4. Revise que la información esté correcta y oprima "Pagar".

5. Ingrese los billetes (máximo 40 billetes por transacción), previa verificación de que se encuentren en buen estado, no tengan ganchos y no estén doblados.

6. Confirme la transacción, retire el recibo y tome el cambio si aplica.

Credicorp Capital Fiduciaria S.A.
Calle 34 # 6 - 61, Piso 2, Bogotá - Sede Principal
https://www.credicorpcapital.co/Colombia/Fiduciaria/FiduciariaPaginasCum.aspx
Horario de Atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Línea gratuita: 01 8000 126 660
Correo electrónico: serviciosalcliente@credicorpcapital.com

Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados
Defensora Principal Susana Gómez Jaramillo
Defensora Suplente Patricia Amelia Rojas Andrejuta
Dirección: Carrera 18# # 80 – 63, Of 601, Edificio Torre Oval, Bogotá
Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Teléfono: (60-1) 489 8285 Bogotá
Página web: www.defensoriasernarojas.com - "Envíe su queja"
Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com