



Solicitud de Usuario

Página web

Descargue fácil y seguro sus Certificados tributarios, extractos oficiales, reporte de inversiones mensuales, saldos y movimientos de sus inversiones, entre otros servicios.

- 1

Ingrese a www.credicorpcapital.com/colombia
- 2

Clic en Acceso Clientes.
- 3

Clic en Registrarse.
- 4

Diligencie el formato que aparece en línea siguiendo las indicaciones para cada punto*.
- 5

Diligencie su clave de seguridad y confírmela.
- 6

Seleccione sus preguntas de seguridad y diligencie su respuesta.
- 7

Digite el texto que se le presenta en la imagen de seguridad.
- 8

Clic en “Registrar”.

➔

Luego de verificar la información registrada en el formulario usted recibirá un correo electrónico informando la activación de su usuario y clave. A partir de este momento usted podrá ingresar a nuestro portal y consultar su información.



Notas:

En el campo de número y tipo de producto por favor tenga en cuenta:

ROL DE USUARIO	TIPO DE PRODUCTO	NÚMERO DE PRODUCTO
CONSTRUCTORES	Proyecto Inmobiliario	# del proyecto inmobiliario (informado en el momento de vinculación).
COMPRADOR UNIDAD INMOBILIARIA	Vinculación Inmobiliaria	# de vinculación inmobiliario (informado por la constructora).
ADHERENTE DE LOS FONDOS	Fondo de Inversión	# del encargo en el fondo (informado por el gerente comercial o en los extractos mensuales).

Credicorp Capital Fiduciaria S.A.
Tv. 23 # 94A - 01, Edificio Panoramic, Torre 2
Bogotá D.C., Colombia
<https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria>
Fiduciaria/Paginas/Cum.aspx
Teléfono: (+57) 601 307 8047
Línea gratuita: 01 8000 126 660
Correo electrónico: servicioalcliente@credicorpcapital.com

Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados
Defensora Principal: Patricia Amelia Rojas Amézquita
Defensora Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita
Dirección: Carrera 16ª No. 80 – 63 Oficina 601, Edificio Torre Oval,
Bogotá D.C., Colombia
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Teléfono: (+57) 601 489 8285
Página web: www.defensoriasernarojas.com
Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com