



# Solicitud de Usuario

## Página web

Descargue fácil y seguro sus Certificados tributarios, extractos oficiales, reporte de inversiones mensuales, saldos y movimientos de sus inversiones, entre otros servicios.

- 1 Ingrese a [www.credicorpcapital.com/cooperativa](http://www.credicorpcapital.com/cooperativa)
- 2 Clic en Acceso Clientes.
- 3 Clic en Registrarse.
- 4 Diligencie el formato que aparece en línea siguiendo las indicaciones para cada punto\*.
- 5 Diligencie su clave de seguridad y confírmela.
- 6 Seleccione sus preguntas de seguridad y diligencie su respuesta.
- 7 Digite el texto que se le presenta en la imagen de seguridad.
- 8 Clic en "Registrar".

→ Luego de verificar la información registrada en el formulario usted recibirá un correo electrónico informando la activación de su usuario y clave. A partir de este momento usted podrá ingresar a nuestro portal y consultar su información.



### Notas:

En el campo de número y tipo de producto por favor tenga en cuenta:

ROL DE USUARIO	TIPO DE PRODUCTO	NÚMERO DE PRODUCTO
CONSTRUCTORES	Proyecto Inmobiliario	# del proyecto inmobiliario (informado en el momento de vinculación).
COMPRADOR UNIDAD INMOBILIARIA	Vinculación Inmobiliaria	# de vinculación inmobiliario (informado por la constructora).
ADHERENTE DE LOS FONDOS	Fondo de Inversión	# del encargo en el fondo (informado por el gerente comercial o en los extractos mensuales).

**Credicorp Capital Fiduciaria S.A.**  
Tv. 23 # 94A - 01, Edificio Panoramic, Torre 2  
Bogotá D.C., Colombia  
[https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria](http://https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria)  
Fiduciaria/Paginas/Cum.aspx  
Teléfono: (+57) 601 307 8047  
Línea gratuita: 01 8000 126 660  
Correo electrónico: [servicioalcliente@credicorpcapital.com](mailto:servicioalcliente@credicorpcapital.com)

**Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados**  
Defensora Principal: Patricia Amelia Rojas Amézquita  
Defensora Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita  
Dirección: Carrera 16<sup>a</sup> No. 80 – 63 Oficina 601, Edificio Torre Oval,  
Bogotá D.C., Colombia  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.  
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Teléfono: (+57) 601 489 8285  
Página web: [www.defensoriasernarojas.com](http://www.defensoriasernarojas.com)  
Correo electrónico: [defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)