



Instructivo para la creación de usuario

Solicitud de acceso

A través de este portal usted podrá consultar de manera fácil y segura sus extractos oficiales, así como realizar seguimiento a sus pagos mensuales, entre otros servicios.

Le informamos que puede crear su usuario y contraseña ingresando al portal de la fiduciaria. A continuación, encontrará el paso a paso para realizar el registro de forma exitosa:

1. Ingreso al portal

- Abra su navegador e ingrese al siguiente enlace:
<https://www.credicorpcapitalfiduciaria.com/G3A/inicio/login.pub>
- Haga clic en la opción "Acceso Clientes".
- En la página principal, seleccione la opción "Registrarse".

Tipo Persona *

Natural

Usuario *

Contraseña *

Ingresar

Olvidé mi Clave | Registrarse

2. Registro de usuario

Al seleccionar "Registrarse", será dirigido al formulario de registro. Tenga en cuenta la siguiente información:

- Tipo de persona: Natural o Jurídica, según corresponda.
- Número de producto: Número asignado por la constructora.
- Tipo de producto: Vinculación inmobiliaria.
- Contraseña:
 - Debe tener entre 4 y 10 caracteres.
 - No debe incluir caracteres especiales ni la letra Ñ.

3. Diligenciamiento del formulario

Persona Natural

- Complete el formulario en línea siguiendo las instrucciones de cada campo.

Credicorp Capital / Fiduciaria

Sesión de Inicio >> Registro

Solicitud de Registro en el Sistema

Por favor complete la información solicitada para validar su solicitud de creación de usuario y asignación de contraseña. Recuerde que su número de documento o NIT *10 debe contener puntos, comas, guiones u otros caracteres especiales.

Registro de Usuarios

Natural

Información Básica del Cliente

Tipo de Identificación*

-- Seleccione --

No. Identificación*

No. Producto*

Tipo de Producto*

-- Seleccione --

Clave de Seguridad

Clave *

Confirmar Clave *

mínimo 4 caracteres

Imagen de Seguridad

Persona Jurídica

- Complete el formulario en línea siguiendo las instrucciones indicadas en cada campo.

Credicorp Capital / Fiduciaria

Sesión de Inicio >> Registro

Solicitud de Registro en el Sistema

Por favor complete la información solicitada para validar su solicitud de creación de usuario y asignación de contraseña. Recuerde que su número de documento o NIT *10 debe contener puntos, comas, guiones u otros caracteres especiales.

Registro de Usuarios

Jurídica

Información básica del cliente

NIT* - Dígito de Verificación*

-

Información del Administrador

Tipo de Identificación*

-- Seleccione --

No. Identificación*

Teléfono* - Extensión

-

Primer Nombre*

Segundo Nombre

Primer Apellido*

Segundo Apellido

Correo Electrónico*

No. Producto*

Tipo de Producto*

Vinculación Inmobiliaria

Clave de Seguridad

Clave *

Confirmar Clave *

mínimo 4 caracteres

Imagen de Seguridad

4. Confirmación del registro

- Una vez finalizado el registro, recibirá un código en el correo electrónico registrado.
- Ingrese este código para completar el proceso.

Código de seguridad

Pensando en usted, la fiduciaria ha aumentado el nivel de seguridad de su Portal de Internet a través de la implementación de un esquema de validación de Clave Aleatoria. Para utilizar este servicio, asegúrese de ejecutar siempre los siguientes pasos:

1. Digite el código de seguridad enviado al correo electrónico.
2. Haga Click en el botón Validar.

Código de seguridad*

Validar

Reenviar código

Volver

¡Importante! Los campos marcados con * son información requerida para el registro.

Posteriormente:

- La fiduciaria validará y aprobará el registro.
- Recibirá un correo de confirmación una vez su usuario sea activado.

5. Ingreso a la plataforma

- Ingrese nuevamente al portal:
<https://www.credicorpcapitalfiduciaria.com/G3A/inicio/login.pub>
- Seleccione "Acceso Clientes".

Credenciales de acceso:

- Usuario: Número de identificación (cédula o NIT).
- Contraseña: La definida durante el registro

Tipo Persona *

Natural

Usuario *

Contraseña *

Ingresar

Olvidé mi Clave | Registrarse

Tipo Persona *

Jurídica

NIT *

Usuario *

Contraseña *

Ingresar

Olvidé mi Clave | Registrarse

6. Consulta de información

Para acceder a sus productos:

- Diríjase a la opción "Administración de cuentas".
- Seleccione "Preventas e Inmobiliaria" (ubicado en la parte superior derecha).

Ejemplo:

Admin, Cuenta

Defensor del Consumidor Financiero

Administración de Cuentas

Bienvenido

Proyectos e Inmobiliaria

- Ingrese a "Proyectos Inmobiliarios" y elija el proyecto correspondiente.

Ejemplo:

Inicio

Proyectos Inmobiliarios

Lista de proyectos

No.	Nombre	Detalles	Fecha de Inicio	Fecha de recibo
1	PN EL BOSQUE ET2			

- Seleccione la opción de consulta requerida.

Ejemplo:

#	Tipos Unidad	Numero de Unidad	Descripción	Valor	Facturas
1					

Importante: Para consultar su estado de cuenta, deberá ingresar la fecha de corte deseada. El sistema generará un archivo en formato PDF.

7. Recuperación o cambio de contraseña

En caso de olvidar o requerir cambiar su clave:

- Seleccione la opción "Olvidé mi clave".
- Diligencie el formulario siguiendo las instrucciones.

Tipo Persona *

Natural

Usuario *

Contraseña *

Ingresar

Olvidé mi Clave | Registrarse

Credicorp Capital / Fiduciaria

Olvidé mi Clave

Por su seguridad, debemos realizar nuevamente un proceso de validación de información y activación de la clave. Digite su documento de identidad y seleccione el botón **Aceptar**. Recuerde que una vez realice esta solicitud su clave actual quedará inactiva y sólo podrá ingresar hasta que se active su nueva clave.

Tipo Persona *

Natural

Número de Documento *

Clave de Seguridad

Nueva Clave *

Confirmar Nueva Clave *

* información requerida

Aceptar

Volver al Inicio

Condiciones de la contraseña:

- Entre 4 y 10 caracteres.
- Sin caracteres especiales ni la letra Ñ.

Credicorp Capital / Fiduciaria

Olvidé mi Clave

Código de seguridad

Pensando en usted, la fiduciaria ha aumentado el nivel de seguridad de su Portal de Internet a través de la implementación de un esquema de validación de Clave Aleatoria. Para utilizar este servicio, asegúrese de ejecutar siempre los siguientes pasos:

1. Digite el código de seguridad enviado al correo electrónico.

2. Haga Click en el botón Validar.

Código de seguridad*

ghkhb01rtd

Validar

Reenviar código

Volver

¡Importante! Los campos marcados con * son información requerida para el registro.

La solicitud ha sido registrada. Por favor comuníquese con el administrador de usuarios de su empresa, o con su asesor en la Fiduciaria. Cuando su solicitud sea autorizada llegará un correo electrónico a la dirección registrada.

Cerrar

- La fiduciaria aprobará la solicitud y recibirá un correo confirmando el cambio exitoso.

Recomendaciones finales

- Verifique que el correo electrónico registrado sea correcto.
- Revise su bandeja de entrada y/o correo no deseado para la recepción de códigos y notificaciones.

Credicorp Capital Colombia S.A.
Tv. 23 # 94A - 01, Edificio Panoramic, Torre 2
Bogotá D.C., Colombia
www.credicorpcapital.com/colombia
Teléfono: (60-1) 339 4400 Bogotá
Línea gratuita: 01 8000 126 660
Correo electrónico: servicioalcliente@credicorpcapital.com

Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados
Defensora Principal: Patricia Amelia Rojas Amézquita
Defensora Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita
Dirección: Carrera 16ª No. 80 – 63 Oficina 601, Edificio Torre Oval,
Bogotá D.C., Colombia
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Teléfono: (+57) 601 489 8285
Página web: www.defensoriasernarojas.com
Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com