



# Fiducredicorp Vista – Fondo de Inversión

## Cómo operamos

- 1** Contacte a su asesor comercial en los horarios establecidos e identifíquese claramente.
- 2** Si usted desea abrir un encargo en Fiduvista Fondo de Inversión Colectivo, con anterioridad debe aprobar el prospecto y dar autorización de apertura de cuenta a través de carta firmada con su gerente comercial.
- 3** Los ingresos o adiciones se pueden realizar en el Formato de Código de Barras suministrado por el gerente comercial.
- 4** Para retiros o traslados se debe enviar la carta de instrucción firmada. Deberá especificar el número de la cuenta del Fondo de Inversión Colectivo de la cual requiere realizar el retiro, monto por retirar y el destino de los recursos (titular, número de identificación, banco, tipo y número de cuenta).



### Horarios de atención:

Credicorp Capital Colombia: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.



### Para ingresos:

8:00 a.m. - 3:00 p.m. El horario de los ingresos se encuentra alineado a la prestación de servicios de las entidades bancarias. Lo recibido después de las 3:00 p.m. será procesado al día siguiente hábil.



### Para retiros:

8:00 a.m. - 1:00 p.m. Las instrucciones enviadas para retiros después de las 12:00 m. pueden quedar efectivas después de las 6:00 p.m. o al día siguiente hábil. Para retiros a través del portal transaccional se realizan en horario de 8:00 a.m. - 1:00 p.m.



### Fin de mes – Retiros:

8:00 a.m. - 11:00 a.m., a través del portal transaccional de 8:00 a.m. - 1:00p.m.



### Tarifas:

Consulte nuestra página web [www.credicorpcapital.com/colombia](http://www.credicorpcapital.com/colombia), opción Tarifas.

#### Credicorp Capital Fiduciaria S.A.

Calle 34 # 6 - 61, Piso 2, Bogotá – Sede Principal  
<https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria>  
Fiduciaria/Paginas/Cum.aspx  
Teléfono: (60-1) 307 8047 Bogotá  
Línea gratuita: 01 8000 126 660  
Correo electrónico: [servicioalcliente@credicorpcapital.com](mailto:servicioalcliente@credicorpcapital.com)

#### Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados

Defensora Principal Susana Gómez Jaramillo  
Defensora Suplente Patricia Amelia Rojas Amézquita  
Dirección: Carrera 16ª # 80 – 63, Of 601. Edificio Torre Oval, Bogotá  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.  
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Teléfono: (60-1) 489 8285 Bogotá  
Página web: [www.sernarojasasociados.com](http://www.sernarojasasociados.com) - “Envíe su queja”  
Correo electrónico: [defensoria@sernarojasasociados.com](mailto:defensoria@sernarojasasociados.com)