



# Fondo de Pensiones Voluntarias

## Cómo operamos

- 1** Contacte a su gerente comercial en los horarios establecidos e identifíquese claramente.
- 2** Si usted desea abrir un encargo en el Fondo de Pensiones Voluntarias (FPV) manifieste su necesidad e interés a su gerente comercial indicándole si el aporte será a través de nómina o directamente (plan individual/Institucional). Lo anterior, con el fin de definir la opción que se ajuste a su necesidad.
- 3** Los ingresos o adiciones se realizarán automáticamente desde la cuenta de su empleador a su cuenta en el FPV de Credicorp Capital o también puede realizarlos a través de una consignación/transferencia directa a la cuenta recaudadora del FPV.
- 4** Para retiros o traslados se debe enviar el formato “Retiros parciales o Cancelación del FPV” firmado a su gerente comercial. Recuerde que para retiros o cancelaciones su cumplimiento depende de la opción de inversión en la que se encuentren los recursos invertidos.



### Horarios de atención:

Credicorp Capital Colombia: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.



### Para ingresos:

8:00 a.m. - 3:00 p.m. El horario de los ingresos se encuentra alineado a la prestación de servicios de las entidades bancarias. Lo recibido después de las 3:00 p.m. será procesado al día siguiente hábil.



### Para retiros:

8:00 a.m. - 1:00 p.m. Las instrucciones enviadas para retiros después de las 12:00 m. pueden quedar efectivas después de las 6:00 p.m. o al día siguiente hábil. Para retiros a través del portal transaccional se realizan en horario de 8:00 a.m. - 1:00 p.m.



### Fin de mes – Retiros:

8:00 a.m. - 11:00 a.m., a través del portal transaccional de 8:00 a.m. - 3:00 p.m.



### Tarifas:

Consulte nuestra página [www.credicorpcapitalfiduciaria.com](http://www.credicorpcapitalfiduciaria.com), opción Tarifas.

#### Credicorp Capital Fiduciaria S.A.

Calle 34 # 6 - 61, Piso 2, Bogotá – Sede Principal  
<https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria>  
Fiduciaria/Paginas/Cum.aspx  
Teléfono: (60-1) 307 8047 Bogotá  
Línea gratuita: 01 8000 126 660  
Correo electrónico: [servicioalcliente@credicorpcapital.com](mailto:servicioalcliente@credicorpcapital.com)

#### Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados

Defensora Principal Susana Gómez Jaramillo  
Defensora Suplente Patricia Amelia Rojas Amézquita  
Dirección: Carrera 16ª # 80 – 63, Of 601. Edificio Torre Oval, Bogotá  
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.  
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Teléfono: (60-1) 489 8285 Bogotá  
Página web: [www.sernarojasasociados.com](http://www.sernarojasasociados.com) - “Envíe su queja”  
Correo electrónico: [defensoria@sernarojasasociados.com](mailto:defensoria@sernarojasasociados.com)