



Solicitud de Usuario

Página web

Descargue fácil y seguro sus Certificados tributarios, extractos oficiales, reporte de inversiones mensuales, saldos y movimientos de sus inversiones, entre otros servicios.

- 1 Ingrese a www.credicorpcapital.com/colombia
- 2 Clic en Acceso Clientes.
- 3 Clic en Registrarse.
- 4 Diligencie el formato que aparece en línea siguiendo las indicaciones para cada punto*.
- 5 Diligencie su clave de seguridad y confírmela.
- 6 Seleccione sus preguntas de seguridad y diligencie su respuesta.
- 7 Digite el texto que se le presenta en la imagen de seguridad.
- 8 Clic en "Registrar".

➔ Luego de verificar la información registrada en el formulario usted recibirá un correo electrónico informando la activación de su usuario y clave. A partir de este momento usted podrá ingresar a nuestro portal y consultar su información.



Notas:

En el campo de número y tipo de producto por favor tenga en cuenta:

ROL DE USUARIO	TIPO DE PRODUCTO	NÚMERO DE PRODUCTO
CONSTRUCTORES	Proyecto Inmobiliario	# del proyecto inmobiliario (informado en el momento de vinculación).
COMPRADOR UNIDAD INMOBILIARIA	Vinculación Inmobiliaria	# de vinculación inmobiliario (informado por la constructora).
ADHERENTE DE LOS FONDOS	Fondo de Inversión	# del encargo en el fondo (informado por el gerente comercial o en los extractos mensuales).

Credicorp Capital Fiduciaria S.A.
 Calle 34 # 6 - 61, Piso 2, Bogotá – Sede Principal
<https://www.credicorpcapital.com/Colombia/fiduciaria>
 Fiduciaria/Paginas/Cum.aspx
 Teléfono: (60-1) 307 8047 Bogotá
 Línea gratuita: 01 8000 126 660
 Correo electrónico: servicioalcliente@credicorpcapital.com

Defensoría del Consumidor Financiero Serna & Rojas Asociados
 Defensora Principal Susana Gómez Jaramillo
 Defensora Suplente Patricia Amelia Rojas Amézquita
 Dirección: Carrera 16ª # 80 – 63, Of 601. Edificio Torre Oval, Bogotá
 Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.
 y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
 Teléfono: (60-1) 489 8285 Bogotá
 Página web: www.sernarojasasociados.com - "Envíe su queja"
 Correo electrónico: defensoria@sernarojasasociados.com