

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL USO DE CANALES DIGITALES PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE PORTAFOLIOS DE CREDICORP CAPITAL SERVICIOS FINANCIEROS S.A.

Credicorp Capital Servicios Financieros S.A. (en adelante, "Credicorp Capital"), con RUC No. 20550229766, es una sociedad anónima constituida con arreglo a las disposiciones legales del país, que se dedica fundamentalmente a brindar servicios de asesoría en materia corporativa y financiera. Credicorp Capital cuenta con domicilio en Av. El Derby 055, Torre 4, Piso 10, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

El Cliente se obliga a leer cuidadosamente los términos y condiciones que, a continuación, se expresan (en adelante, los "TyCs") al acceder a los canales digitales habilitados por Credicorp Capital para el Servicio de Administración de Portafolio. Al ingresar a los canales digitales, el Cliente acepta y se obliga a cumplir con los TyCs aquí establecidos.

Los TyCs son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización de los canales digitales habilitados por Credicorp Capital, sin perjuicio de la plena vigencia del Contrato de Administración de Portafolios que el Cliente haya suscrito oportunamente y cualquier otra documentación.

Los términos en mayúscula no definidos en los TyCs corresponden a las definiciones previstas en el Contrato de Administración de Portafolios.

1. Condiciones:

El Cliente podrá utilizar los distintos canales digitales habilitados por Credicorp Capital para la consulta y gestión de información relacionada con el Servicio de Administración de Portafolios. Dichos canales incluyen, entre otros, el Portal Web de Administración de Portafolios (en adelante, el "Portal"), cuyas funcionalidades pueden comprender la visualización de estados de cuenta, reportes, información operativa y demás servicios que Credicorp Capital ponga a disposición.

El Portal Credicorp capital digital (el "Portal") es un portal que permite a los Clientes acceder a su posición en administración de portafolios gestionados por Credicorp Capital facilitando a dichos clientes el acceso a los diferentes servicios que encuentren disponibles en el Portal.

Para que un Cliente pueda acceder y hacer uso del Portal debe cumplir con los siguientes requisitos:

- (i) Haber firmado el Contrato de Administración de Portafolios (en adelante, el "Contrato"), cumpliendo con todos los requisitos corporativos y documentarios aplicables.
- (ii) Enviar a su asesor la Carta de Autorización para Registro y Vinculación en el Portal, suscrita por el Cliente, o sus representantes autorizados, según corresponda, indicando:
 1. Los Usuarios Administradores a registrar,
 2. Sus datos de contacto,
 3. Las facultades otorgadas,
 4. La autorización para designar usuarios delegados (si corresponde).
- (iii) Haber registrado previamente un correo válido. De no ser este el caso, el cliente deberá actualizar sus datos a través de los canales oficiales.
- (iv) Tener conexión de internet estable.

Adicionalmente, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Es condición esencial del servicio que Credicorp Capital pone a su disposición, que la información contenida en el Portal sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los TyCs y a cualquier otra documentación suscrita con Credicorp Capital.
- Credicorp Capital no será responsable por los daños o perjuicios que el Cliente pudiera sufrir derivados del acceso o uso inadecuado del Portal.

2. **Clientes no registrados en el Servicio de Administración de Portafolios**

En caso el usuario aún no sea Cliente de Administración de Portafolios y desee contratar el servicio, deberá seguir el siguiente procedimiento:

A. **Persona Jurídica**

1. Contacto inicial: Deberá comunicarse al buzón apsegmentoempresarial@credicorpcapital.com, a fin de ser derivado a un asesor de inversiones que lo acompañará en el proceso de evaluación y perfilamiento.
2. Proceso de incorporación: El asesor coordinará:
 - El proceso de perfilamiento de inversión,
 - La revisión de requisitos del CLIENTE,
 - La suscripción del Contrato de Administración de Portafolios correspondiente, conforme a las políticas vigentes de Credicorp Capital.

3. **Credenciales de acceso, privacidad y seguridad**

El cliente podrá tener acceso a la información y servicios disponibles que ofrece el Portal a través de las credenciales y claves de acceso que hayan sido generadas.

Las credenciales y claves de acceso son intransferibles y deben ser usadas únicamente por las personas titulares de las mismas. Es responsabilidad del cliente que dichas credenciales y claves de acceso sean mantenidas bajo confidencialidad y no sean compartidas indebidamente con terceros no autorizados.

El Cliente declara y garantiza que comprende la importancia del resguardo de sus credenciales y claves y se compromete a lo siguiente:

- Las Credenciales y claves deben ser conocidas únicamente por el Cliente y no deben ser informadas a terceros. Credicorp Capital queda exenta de responsabilidad por su divulgación o uso indebido por personas no autorizadas.
- Las credenciales y claves no deben ser fácilmente deducibles; se recomienda evitar datos personales como fecha de nacimiento, número de documento, teléfono o patrones simples.
- Se recomienda modificar las credenciales y claves periódicamente o cuando exista sospecha de que terceros las conocen.
- Toda operación o consulta realizada con las credenciales y claves será considerada válida, legítima y auténtica del Cliente, sin que Credicorp Capital esté obligada a implementar medidas adicionales para verificar su autoría.

El Cliente deberá notificar inmediatamente a Credicorp Capital por medio de los canales de contacto señalados en la página web <https://www.credicorpcapital.com/Peru/Paginas/contactenos.aspx> o a través del asesor de inversiones asignado (en adelante, el Asesor), de cualquier acceso o uso no autorizado a efectos que adopte las medidas que pudieran resultar pertinentes. Credicorp Capital ni ninguno de sus accionistas, directivos, funcionarios y/o empleados será responsable por dichos acceso o usos no autorizados, las operaciones realizadas en virtud de los mismos o cualquier pérdida o daño que pudiera sufrir el Cliente en tal sentido.

El acceso y uso de los servicios disponibles del Portal, así como de la información contenida en el mismo es de plena y exclusiva responsabilidad del Cliente, sea que dicho acceso o uso haya sido realizado por los usuarios autorizados o por terceros a los cuales indebidamente se les haya compartido las credenciales o claves de acceso. El Cliente acepta y asume toda responsabilidad por todas las operaciones realizadas en el Portal y reconoce para todo efecto la realización de dichas operaciones, asumiendo los efectos y consecuencias de las mismas, las cuales se presumirán efectuadas por el Cliente.

Credicorp Capital se reserva el derecho de restringir el acceso a usuarios ante cualquier alerta de seguridad y en caso de no cumplir con los requisitos indicados anteriormente. En caso el Cliente actúe a través de un apoderado, declara que éste cuenta con todas las facultades necesarias para poder efectuar las transacciones en representación del Cliente.

4. Servicios disponibles

Los servicios disponibles que cuenta el Cliente en el Portal son los siguientes:

- **Consultas de Estado de Cuenta con un periodo de hasta un año**

El Portal estará disponible las 24 horas para consultas y descarga de estados de cuenta (EECC). En caso se presente un incidente temporal que impida que el Cliente pueda acceder al Portal o a alguno de los servicios brindados por el Portal, se estará informando al Cliente la ocurrencia del mismo por correo electrónico o a través de su Asesor.

Los servicios brindados por el Portal podrán ser suspendidos en caso de incidentes temporales, inconvenientes técnicos, en caso de que la cuenta del Cliente haya sido bloqueada debido a accesos no autorizados, por la terminación de la relación contractual entre el Cliente y Credicorp Capital, o por otras circunstancias que, su juicio, así lo ameriten o por fuerza mayor o caso fortuito.

El cliente acepta conocer que Credicorp Capital no asumirá responsabilidad en caso de que el Cliente no pueda acceder al Portal o realizar una determinada consulta debido a la ocurrencia de algunas de las situaciones antes descritas, así como respecto de cualquier otra situación o circunstancia no imputable a Credicorp Capital. El Cliente acepta conocer que los servicios a los que se podrá acceder a través del Portal son opcionales y, en consecuencia, el no funcionamiento parcial o total de los mismos no generará responsabilidad alguna a Credicorp Capital, dado que continuarán vigentes y operativos los mecanismos y vías tradicionales por los que la Credicorp Capital brinda los servicios requeridos a través del Asesor.

El Cliente se obliga a no acceder, usar o disponer indebidamente o sin autorización de Credicorp Capital de los datos o información incluida en el Portal, archivos, sistemas o aplicaciones, entre otros. Igualmente, el Cliente garantiza a Credicorp Capital el uso adecuado de las marcas y nombres comerciales utilizados en el Portal y conoce que el uso o reproducción indebido de los mismos se encuentra prohibido.

Los servicios brindados a través del Portal podrán ser terminados unilateralmente por Credicorp Capital en caso así lo determine esta, por el incumplimiento por parte del Cliente de los términos y condiciones aquí previstos o en caso de terminación, por cualquier causa, de la relación contractual entre el Cliente y Credicorp Capital respecto de la administración de su Portafolio.

El Cliente es responsable de mantener informado a Credicorp Capital y actualizar su información en caso se presente algún cambio de apoderados, Credicorp Capital brindará los documentos necesarios para la actualización siempre y cuando sea notificado por el Cliente. El Cliente es el responsable del llenado y de brindar la documentación adicional necesaria para la verificación de la información.

El Cliente declara conocer todos los tipos de operaciones que podrá realizar con sus accesos de Usuario y Contraseña siendo responsable del uso diligente de sus accesos, manteniendo y preservando la confidencialidad de los mismos.

5. Política De Protección De Datos Personales

Conforme a la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y estándares internacionales aplicables, Credicorp Capital informa al Cliente que:

- Los datos personales suministrados serán tratados con estricta confidencialidad y utilizados para la prestación de los servicios ofrecidos, validaciones de seguridad, cumplimiento normativo y actividades conexas.
- El Cliente otorga su consentimiento informado para que Credicorp Capital procese, transfiera y/o comparta sus datos personales con terceros en el marco de las actividades descritas, cumpliendo las normas aplicables y adoptando medidas de seguridad. Esto incluye la posibilidad de realizar la transferencia internacional de datos, bajo los principios de adecuación y protección equivalentes.
- El Cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición dirigiéndose a cualquiera de las oficinas del Credicorp Capital a nivel nacional,

en el horario establecido para la atención al público, o a través del buzón credibolsaconsultasreclamos@credicorpcapital.com

- Credicorp Capital implementará mecanismos adecuados para notificar al Cliente sobre cualquier incidente de seguridad que pueda comprometer sus datos personales, incluyendo el alcance del incidente, las medidas adoptadas y los pasos recomendados para mitigar el impacto.
- Credicorp Capital podrá remitir en el marco de la ejecución de la relación contractual y/o su preparación, comunicaciones relacionadas a información sobre uso de canales, consejos de seguridad en el uso de sus productos financieros, acceso a los diferentes canales de atención o autoatención, estados de cuenta, cambios contractuales, resultado de la evaluación crediticia, mantenimiento de la relación comercial, encuestas de satisfacción, entre otros.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo, pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, Credicorp Capital podrá dar tratamiento y eventualmente transferir su información a autoridades y terceros autorizados por ley.
- De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N°003-2013-JUS, así como las normas que las modifican o sustituyan, te informamos que los datos personales de los Clientes serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes” y que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo el número de registro RNPDP-PJ N°4063 de titularidad de Credicorp Capital . Credicorp Capital conservará y tratará su información mientras se mantenga nuestra relación contractual y luego de diez (10) años de finalizada.
- Para el tratamiento de la información, Credicorp Capital utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero (respecto de los cuales se realizará una transferencia al país donde están ubicados), cuya identidad y ubicación han sido puestas a disposición del Cliente al momento de contratar. Esta información se encuentra también disponible en www.credicorpcapital.com/Peru/bolsa .

6. Transferencia De Información

El Cliente acepta que, para la prestación del servicio, sus datos podrán ser transferidos y almacenados fuera del territorio nacional, bajo estrictas medidas de seguridad y conforme a las leyes locales e internacionales aplicables. Credicorp Capital garantizará que los proveedores externos mantengan niveles equivalentes de protección de datos personales.

Credicorp Capital podrá transferir su información a las empresas del Grupo Credicorp y socios comerciales (en adelante, “Terceros Autorizados”). Credicorp Capital y los Terceros Autorizados podrán usar su información, directamente o a través de encargados, para realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de los productos y/o servicios que ofrecen, y ejecutar o preparar las relaciones comerciales que podrían mantener contigo.

Asimismo, el Cliente autoriza a Credicorp Capital a almacenar y tratar tus datos biométricos – como reconocimiento facial o huella digital-, así como sus representaciones en códigos, valores numéricos, fórmulas matemáticas o imágenes, con el fin de resguardar su seguridad en las transacciones que realice con nosotros y con otras empresas, por lo que Credicorp Capital podrá utilizar sus datos personales -incluidos sus datos biométricos- a fin de brindar a terceras empresas el servicio de verificación de su identidad, o a transferirlos a las empresas del Grupo Credicorp para el mismo fin.

En caso de solicitar un producto o servicio de Credicorp Capital el Cliente autoriza a solicitar a las empresas del Grupo Credicorp, y a éstas a transferirnos, los datos personales de tu titularidad que tuvieren a fin de: (i) cumplir con las finalidades descritas en la presente autorización; (ii) preparar y/o ejecutar la relación pre contractual y/o contractual de productos o servicios ofrecidos por las empresas del Grupo Credicorp, ya sean servicios que puedan prestarse entre sí o directamente a ti, en la medida que estén asociados a tu contratación. Mediante la emisión de esta autorización el Cliente reconoce haber recibido información relevante sobre quienes conforman el Grupo Credicorp, la que se encuentra a tu disposición y se actualiza regularmente en www.credicorpcapital.com/Peru/bolsa

El Cliente declara tener conocimiento que (i) fruto de la transferencia de la información entre Credicorp Capital y los Terceros Autorizados, su información podrá ser enriquecida a través de fuentes públicas y/o privadas; y, (ii) dicha información enriquecida podrá ser compartida entre Credicorp Capital y los Terceros Autorizados.

A esta autorización le resultan aplicables los términos señalados en nuestra Política de Privacidad. <https://www.credicorpcapital.com/Peru/Paginas/PP.aspx>

La aceptación o no de esta autorización para "Usos Adicionales y Transferencia de Información" (ajenos a la ejecución de la relación contractual) no condiciona la prestación del servicio.

7. Derechos De Propiedad Intelectual E Industrial De Propiedad De Credicorp Capital

La totalidad de la información que contiene el Portal será considerada para todos los efectos legales de propiedad de Credicorp Capital y/o de sus proveedores, pudiendo utilizar con cualquier fin toda idea, concepto, conocimiento o técnica incluidas en la información que proporcione un visitante a través del Portal de Credicorp Capital .

Este Portal y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Industrial e Intelectual, y por los tratados internacionales suscritos y ratificados por la República del Perú. Estos contenidos no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, ni de ningún otro acto jurídico por parte de un tercero no autorizado expresamente y por escrito por Credicorp Capital . El acceso a este Portal no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga.

El Cliente no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de este Portal con fines públicos o comerciales.

Todas las marcas, logotipos, diseños, frases de propaganda, y en general todos los signos distintivos mostrados en este Portal son propiedad de Credicorp Capital o de terceros o empresas afiliadas que han autorizado el uso de los mismos a Credicorp Capital . Se prohíbe a los Clientes y a terceros usar estos signos distintivos, descargarlos permanentemente, copiarlos o distribuirlos por cualquier medio sin el permiso escrito de Credicorp Capital .

8. Modificación de los términos y condiciones de acceso y uso del portal

El Cliente declara conocer que los presentes términos y condiciones de uso del Portal podrán eventualmente ser modificados unilateralmente por Credicorp Capital y se informará al Cliente de los cambios a través de su Asesor.

9. Declaraciones

El Cliente declara que ha leído, conoce y entiende los presentes términos y condiciones, y que toda la información que comparta a través del Portal será correcta, cierta, veraz y completa. Cualquier consecuencia adversa que se derive del incumplimiento de las anteriores declaraciones serán asumidas por el Cliente y no serán imputables a Credicorp Capital.

10. Ley aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes peruanas, los cuales se constituyen como el acuerdo completo entre el Cliente y Credicorp Capital respecto al acceso y uso del Portal.

11. Otros

- La invalidez o nulidad, total o parcial, de cualquier disposición de la presente no afectará la validez de cualquier otra disposición.
- Cualquier demora u omisión en el ejercicio de cualquier derecho establecido en la presente o en la normativa aplicable no será interpretado como una renuncia a su ejercicio.
- Las referencias a normas legales o reglamentarias incluyen sus modificaciones, complementarias o normas sucesoras.
- Los plazos se refieren a días calendario, salvo que se indique lo contrario.