

En Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("las normas de protección de datos personales").

1. Tratamiento y transferencia de datos personales

De acuerdo a las normas de protección de datos personales, en Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias, estamos legalmente autorizados para manejar la información que los usuarios nos entregan como por ejemplo su situación personal y financiera; todo con la finalidad de poder ejecutar de la mejor manera la relación contractual que mantenemos con nuestros clientes.

Podemos también compartir información a autoridades y terceros autorizados por la ley para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen según normas peruanas o internacionales, incluyendo las leyes asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamientos del terrorismo y normas prudenciales.

La información que podríamos compartir – en caso se necesite- son aquellos datos, operaciones y referencias a los que podemos acceder en las operaciones que nuestros clientes realizan regularmente y que han sido proporcionados por los mismos usuarios, por otras personas u obtenidos por la institución de forma física, oral o electrónica y que son considerados como "datos personales".

Si los usuarios lo autorizan, Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias podrán incluir la Información en su base de datos personales; almacenarla, procesarla y transferirla a alguna de sus subsidiarias y afiliadas (las "Terceras Empresas") listados en nuestra página web <http://www.credicorpcapital.com/webbcp-capital/>.

Si un usuario se encuentra en nuestra base de datos, está sujeto a que podamos: (i) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de nuestros productos o servicios, o de las terceras empresas, (ii) transferir sus datos personales a alguna de las terceras empresas para que cada una de ellas pueda ofrecerle sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

Ten en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias. Te recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

2. Tratamiento de los datos personales de menores de edad

Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

3. Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienen nuestros usuarios en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerles información del interés de nuestros usuarios.

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web. Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias no se responsabilizan de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

4. Ejercicio de derechos por el titular de datos personales

El usuario puede solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales por parte de Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias.

Credicorp Capital SA SAF: Puedes acercarte a cualquiera de las agencias del BCP a nivel nacional.

Credicorp Capital SAB SA: Puedes realizarlo a través de cualquier representante autorizado de la SAB, los cuales se encuentran ubicados en: <http://www.credicorpcapitalbolsa.com/puntos.html>.

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte), para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, el representante deberá estar acreditado como tal, es decir deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para actuar en representación del usuario para ejercer cualquiera de estos derechos. El titular de datos personales o su representante deberán llenar una solicitud de atención y deberá presentar los documentos que sustenten su pedido de ser el caso.

La solicitud será atendida por Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: 10 días hábiles.
- Derecho de revocación: 5 días hábiles.

Derecho de acceso / información

Tienes derecho a ser informado sobre los datos personales incluidos en nuestra base de datos, así como de las condiciones y uso que les damos.

Debemos brindarte toda la información sobre la finalidad para la cual serán utilizados sus datos personales, quiénes la pueden utilizar, la existencia de la base de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de gestionar tus datos personales, de la transferencia de sus datos personales, de las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede.

Derecho de rectificación / actualización

Puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales. Aplica cuando los datos son parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desactualizados. Deberás especificar los datos que deseas que sean rectificadas/ actualizados/ incluidos así como la corrección/incorporación que quieras que la institución realice así como adjuntar los documentos de sustento necesarios para que la rectificación/inclusión solicitada sea aplicada.

Derecho de cancelación / supresión

Puedes solicitar la supresión o cancelación total o parcial de sus datos personales de nuestra base de datos. Esta solicitud procede si tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando hubiera vencido el plazo para su tratamiento, cuando decidas revocar tu consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a las normas de protección de datos personales.

Derecho de revocación

En cualquier momento y sin justificación previa puedes solicitar que tus datos personales dejen de ser utilizados por nosotros. Ten en consideración que tu solicitud de revocación no procederá si mantienes una relación contractual con nosotros y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Sin perjuicio del ejercicio de tu derecho de revocación, el banco conservará la información que corresponda por el plazo previsto en las normas vigentes.

Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte a figurar en nuestra base de datos personales o a la gestión de la Información cuando no haz autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

Ten en cuenta que tu solicitud no procederá si sigues manteniendo una relación contractual con Credicorp Capital Perú SAA o con sus subsidiarias, ni cuando tus datos personales deban ser conservados por la institución durante los plazos previstos en las disposiciones legales vigentes o acuerdos contractuales que haya firmado con la institución ni cuando sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas.

5. Modificaciones a la Política de Privacidad

Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias se reservan el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

6. Contactar a Credicorp Capital Perú SAA y subsidiarias

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, pueden ponerse en contacto con nosotros:

Dirección: Av. El Derby 055, Torre 3, Piso 7, Santiago de Surco, Lima 33, Perú

Central telefónica: (511) 416-3333

Información importante: Protección de datos personales

De acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales, en la siguiente página compartimos el listado de empresas relacionadas de Credicorp Capital.

EMPRESAS SUBSIDIARIAS, AFILIADAS Y SOCIOS COMERCIALES “TERCERAS EMPRESAS”

1. Grupo Crédito S.A.

- 1.1. Credicorp Capital Perú S.A.A.
 - 1.1.1 Credicorp Capital Sociedad Agente de Bolsa S.A.
 - 1.1.2 Credicorp Capital S.A. Sociedad Administradora de Fondos
 - 1.1.3 Credicorp Capital Sociedad Titulizadora S.A.
 - 1.1.4 Credicorp Capital Servicios Financieros S.A.
- 1.2 Banco de Crédito del Perú S.A.
 - 1.2.1 Empresa Financiera Edyficar S.A.
 - MIBANCO - Banco de la Microempresa S.A.
 - 1.2.2 Solución Empresa Administradora Hipotecaria S.A.
 - 1.2.3 Inversiones BCP S.A.
- 1.3 Prima AFP S.A.
- 1.4 Grupo Crédito Inversiones S.A.C.
- 1.5 Cobros y Recuperos S.A.C.
- 1.6 Soluciones en Procesamiento S.A.
- 1.7 Inversiones 2020 S.A.
- 1.8 Pacífico Asiste S.A.C.

2. El Pacífico Peruano Suiza Cia. de Seguros y Reaseguros

- 2.1 El Pacífico Vida Cia. de Seguros y Reaseguros S.A.

3. El Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud

- 3.1 Centro Médico Odontológico Americano S.A.
- 3.2 Clínica Sánchez Ferrer S.A.
- 3.3 Pacífico Servicios Generales de Salud S.A.C.
 - Bio Pap Service S.A.C.
 - Análisis Clínicos ML S.A.C.
- 3.4 La Esperanza del Perú S.A.
- 3.5 Doctor Más S.A.C.
 - Pacífico Asiste S.A.C.
- 3.6 Oncocare S.A.C.
 - Radio Care S.A.C.
- 3.7 Asistencias de Salud Pacífico S.A.C.
- 3.8 Alamos Promotion S.A.C.
 - Sistemas de Administración Hospitalaria S.A.C.
 - Servicios de Salud San Isidro S.A.C.
- 3.9 Prosemedic S.A.C.
- 3.10 Holding Pacífico Inversiones S.A.
- 3.11 Radiología Diagnóstica e Intervencionista S.A.C.
- 3.12 Asociación Civil Asistencia Social Cristal

Credicorp Capital Ltd.

- 3.1 Credicorp Capital Holding Perú S.A.A.
- 3.2 IM Trust Perú S.A.