

El presente documento regula las políticas de privacidad de las siguientes compañías: (1) Credicorp Capital Servicios Financieros S.A., (2) Credicorp Capital S.A. – Sociedad Administradora de Fondos, (3) Credicorp Capital Sociedad Agente de Bolsa S.A., (4) Credicorp Capital Sociedad Titulizadora S.A. y, (5) Credicorp Capital Perú S.A.A.; en adelante, denominadas en forma conjunta o individual como “CREDICORP CAPITAL.”

En CREDICORP CAPITAL nos preocupamos por la protección y privacidad de tu Información y de la de todos nuestros usuarios. Por ello, garantizamos su confidencialidad empleando altos estándares de seguridad.

Para todos los efectos de esta Política de Privacidad se debe entender como “Información” a tus datos (sensibles o no) de carácter identificativo (como nombre, documento de identidad, firma, dirección, teléfono, correo electrónico o localización), de características personales (como la biometría facial o dactilar, o información académica o profesional), económicos, financieros y crediticios (como aquellos relacionados tanto a productos activos como pasivos que mantengas, al uso de dichos productos y la seguridad de los mismos), de carácter social (como información familiar, preferencias y hábitos), o vinculadas a dispositivos o mecanismos de acceso a servicios digitales (como información de wifi y datos móviles, dirección de IP, tipo de dispositivo utilizado), o datos inferidos, sensibles o no, que correspondan a las categorías antes listadas, entre otros.

Únicamente trataremos tu Información para preparar o ejecutar la relación contractual vinculada con los productos o servicios que hayas adquirido con nosotros o en aquellos en los que actúes en representación de terceros. Ello incluye, pero no se limita, a la autenticación de tu identidad, la validación de tu Información, el envío de comunicaciones y la evaluación crediticia a través de herramientas automatizadas y no automatizadas. Para ello, nos sujetaremos a las siguientes reglas:

1. Trataremos la Información para los fines descritos o para los que nos hayas dado autorización por otro medio, a través de medios automatizados, incluyendo aquellos en los que se utilice inteligencia artificial, y medios no automatizados.
2. Almacenaremos y trataremos tus datos biométricos faciales y dactilares, así como sus representaciones en códigos, valores numéricos, fórmulas matemáticas o imágenes, con el propósito de validar tu identidad y garantizar tu seguridad en las transacciones. Esto incluye, tanto la preparación para contratar y la contratación de productos o servicios, así como las operaciones que se realicen con aquellos productos ya contratados o que sean contratados en el futuro con CREDICORP CAPITAL.
3. Para garantizar la adecuada preparación y desarrollo de nuestra relación, y en cumplimiento del principio de calidad, es necesario que tu Información se encuentre completa y actualizada. Por ello, deberás comunicarnos cualquier cambio en tu Información en adición a los esfuerzos que emprendamos para lograr completar y actualizarla mediante campañas de actualización de datos o mediante el acceso a fuentes públicas o privadas legítimas o cualquier otro mecanismo legal.
4. Podremos comunicarnos contigo a través de nuestros distintos canales para informarte de los diferentes aspectos relacionados con la relación que mantenemos o que estamos preparando. Estas comunicaciones podrán estar relacionadas al uso y acceso a los canales de atención o autoatención, consejos de seguridad en el uso de tus productos financieros, estados de cuenta, cambios contractuales resultado de la evaluación crediticia, mantenimiento de la relación comercial, beneficios y programas de fidelización, encuestas de satisfacción, entre otros.
5. Para dar cumplimiento a las obligaciones que se generen por mandato de las normas aplicables, podremos dar tratamiento y eventualmente transferir tu Información a autoridades nacionales o extranjeras y terceros legalmente autorizados.
6. Para la ejecución o preparación de nuestras relaciones, CREDICORP CAPITAL podrá tomar decisiones automatizadas o no, basadas en el tratamiento de tu Información destinados a evaluar tu situación financiera, objetivos de inversión, conocimientos, entre otros. CREDICORP CAPITAL somete sus decisiones y los medios utilizados a revisiones periódicas para prevenir desactualizaciones o imprecisiones. Ello sin perjuicio que puedas aportar información adicional para una reevaluación de nuestras decisiones.
7. Para el tratamiento de tu Información utilizaremos diversos Encargados ubicados en el Perú y en el extranjero, cuya identidad y ubicación la tienes a tu disposición en cualquier momento en nuestra página web.
8. Podremos modificar esta Política de Privacidad y la modificación entrará en vigor a partir del cuadragésimo quinto día calendario posterior a su notificación realizada a través de cualquiera de los canales informativos implementados por CREDICORP CAPITAL (por ejemplo, correo electrónico, página web, redes sociales, entre otros) o en la fecha posterior que indiquemos en la referida notificación.
9. Tus datos personales serán almacenados en el banco de datos correspondiente a su tratamiento. Puedes acceder al detalle de nuestros bancos de datos inscritos, ingresando a nuestra página web.

10. Conservaremos y trataremos tu información mientras se mantenga nuestra relación y hasta 10 años después de finalizada.
11. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación y portabilidad dirigiéndote a la oficina ubicada en Av. El Derby 055, Torre 4, Santiago de Surco, Lima, Perú, en el horario establecido para la atención al público. Por Teléfono (01) 4163333 o enviando tu solicitud a través del buzón protecciondedatosperu@credicorpcapital.com. En caso tu pedido no haya sido atendido puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipión Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.

Oficial de Protección de Datos Personales:
Buzón de contacto:

Katheryne Isabel Sanchez Navarrete
protecciondedatosperu@credicorpcapital.com