

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS PROTEGIDOS



LEY 29733 - LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. SOLICITUD

Fecha de recepción de solicitud: (dd/mm/aaaa)

Marca con una "x" el derecho que deseas ejercer:

- ☐ Acceso/Información ☐ Rectificación/Actualización ☐ Cancelación/Supresión
☐ Oposición ☐ Revocación ☐ Portabilidad

Marca con una "x" el medio por el cual prefieres que te respondamos:

- ☐ Correo Electrónico ☐ Domicilio

Marca con una "x" cuál es tu relación con nosotros:

- ☐ Usuario/Cliente ☐ Proveedor ☐ Colaborador

2. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Apellido paterno: _____

Apellido materno: _____

Nombres: _____

DNI/CE/Pasaporte: _____

Teléfono: _____

Celular: _____

Dirección: _____

Nro.: _____ Distrito: _____

Provincia: _____

Departamento: _____

Correo electrónico: _____

3. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Detalla de forma clara y precisa en qué consiste tu solicitud:

Firma del Titular o Representante Legal:

4. INFORMACIÓN SOBRE TUS DERECHOS ARCO

A. DERECHOS

Derecho a la información / de acceso / portabilidad

- **Información:** Tienes derecho a recibir, en vía de acceso, toda la información relacionada con el tratamiento de tus datos personales, conforme a lo establecido en nuestra Política de Privacidad y la normativa vigente.
- **Acceso:** Tienes derecho a conocer qué datos personales tuyos tratamos, cómo y por qué fueron recopilados, a solicitud de quién se realizó dicha recopilación, así como las transferencias realizadas o previstas sobre tus datos personales; esta información será brindada conforme a nuestra Política de Privacidad y a la normativa vigente.
- **Portabilidad:** Como parte de tu derecho de acceso, puedes solicitar que transmitamos tus datos personales a otro responsable o titular de un banco de datos personales, siempre que el tratamiento se base en tu consentimiento o en una relación contractual, se realice mediante medios automatizados y sea técnicamente posible.

Derecho de cancelación / supresión

Tienes derecho a solicitar que dejemos de usar tus datos personales cuando haya vencido el plazo de tratamiento, hayas revocado tu consentimiento o cuando dichos datos hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados.

No procede cuando:

- Los datos han sido conservados por razones históricas, estadísticas o científicas.
- Son necesarios para desarrollar y cumplir una relación contractual.
- Son tratados en virtud de una ley y/o la normativa aplicable.

Derecho de rectificación / actualización / inclusión

Tienes derecho a solicitar la actualización, rectificación o inclusión de tus datos personales en nuestras bases de datos cuando estos hayan sido modificados, resulten inexactos, erróneos, incompletos u omitidos.

No procede cuando:

- Se trate de sistemas de videovigilancia, ya que las imágenes captadas no pueden ser modificadas.

Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando no hayas autorizado su recopilación por haber sido obtenidos de fuentes de acceso público, o cuando, aún habiendo otorgado tu consentimiento, acredites la existencia de motivos legítimos relacionados con una situación personal concreta que justifiquen el ejercicio de este derecho.

El ejercicio del derecho de oposición puede incluir la desindexación de tus datos personales, cuando estos sean tratados en entornos digitales.

No procede cuando:

- El tratamiento de la información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o de una relación contractual vigente.

Derecho de revocación

Tienes derecho a revocar tu consentimiento para que tus datos personales sean tratados para finalidades adicionales, distintas a la ejecución de nuestra relación contractual, sin necesidad de justificación y en cualquier momento.

No procede cuando:

- La solicitud recaiga sobre el tratamiento de datos personales necesario para ejecutar y cumplir nuestra relación contractual o para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

B. REQUISITOS

1. Deberás presentar tu documento de identidad (DNI /CE/ Pasaporte).
2. Si actúas a través de un representante legal, este deberá presentar el poder o título que confirme su autorización para actuar en tu representación.
3. Debes llenar todos los campos en blanco de esta solicitud y presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

C. INFORMACIÓN ADICIONAL

1. Tu solicitud será atendida sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que la presentaste:
 - **Derecho de información:** 8 días hábiles.
 - **Derecho de acceso:** 20 días hábiles.
 - **Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición:** 10 días hábiles.
 - **Derecho de revocación:** 10 días hábiles.
 - **Derecho de portabilidad:** 20 días hábiles.
2. Si la información brindada en esta solicitud no cumpliera con los puntos señalados en la sección "Requisitos de la solicitud", nos comunicaremos contigo en un plazo de cinco (5) días hábiles y formularemos observaciones, las cuales podrás subsanar en un plazo de cinco (5) días hábiles. Vencido este plazo, se tendrá por no presentada tu solicitud.
3. Si la información que nos brindas en esta solicitud fuera insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, te pediremos información adicional en un plazo de siete (7) días hábiles. Tendrás diez (10) días hábiles para presentar la información. Vencido este plazo, se tendrá por no presentada tu solicitud.
4. Salvo en el caso del derecho de información, podremos ampliar el plazo de atención de tu solicitud por una sola vez y por un plazo igual, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.
5. Credicorp Capital protege tus datos. Puedes consultar nuestra Política de Privacidad publicada en nuestra página web.